



## L'accoglienza del pubblico

*Lunedì 4 febbraio 2019 - Comune di Pisa, Sala delle Baleari (Via degli Uffizi, 1)*

### Programma

*10:00 – 10:30 Welcome coffee*

**10:30 – 10:45 Saluti istituzionali**, Paolo Pesciatini (Assessore al Turismo e alle Attività Produttive del Comune di Pisa)

**10:45 – 11:00 Introduzione alla giornata**, Claudio Prandoni e Mercè López (AEDEKA)

**11:00 – 12:00 Il marketing dell'accoglienza**, Giancarlo Dall'Ara (Presidente dell'Associazione Nazionale Piccoli Musei)

**12:00 – 13:00 I visitor center nei siti del Patrimonio Mondiale: esperienze e potenzialità**, Matteo Rosati (Funzionario Programma Cultura UNESCO - Ufficio Regionale per la Scienza e la Cultura in Europa)

*13:00 – 14:30 Pausa pranzo*

**14:30 – 15:30 Crespi d'Adda: da fossile industriale a meta turistica. Una esperienza esemplare della rigenerazione culturale di un territorio**, Giorgio Ravasio (Presidente dell'Associazione Crespi d'Adda)

**15:30 – 17:30 Sessione di lavoro**: messa a punto di un modello di visitor center per i siti patrimonio mondiale della Toscana

**17:30 – 18:00 Conclusioni**, Claudio Prandoni e Mercè López (AEDEKA)

